

Integritetspolicy

556735-8212
Pets in Town & Urtrend AB
Gröndalsvägen 29
117 66 Stockholm
info@petsintown.se

I denna integritetspolicy beskrivs vilka uppgifter vi samlar in, syfte, ändamål samt på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter och hur du kan kontakta oss. Denna integritetspolicy gäller när du besöker vår fysiska butik, sociala medier eller på annat sätt kommer i kontakt med vår verksamhet.

All behandling av personuppgifter inom Pets in Town & Urtrend AB sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Inom EU/EES gäller från och med den 25 maj 2018 den så kallade dataskyddsförordningen (GDPR).

Genom att acceptera denna integritetspolicy samtycker du till att vi får samla in, använda, och spara dina personuppgifter på de sätt som är beskrivna nedan.

Personuppgiftsansvarig

Pets in Town & Urtrend AB, Gröndalsvägen 29, 117 66 Stockholm (nedan benämnt *Pets in Town*) är personuppgiftsansvarig. Pets in Town är ansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter och inom ramen för och i enlighet med de principer som framgår av denna integritetspolicy.

Insamling av personuppgifter

Om du lämnar personuppgifter i samband med köp, beställning, serviceärenden eller kontaktar oss så accepterar du att dela med dig av dina personuppgifter och samtycker till att den informationen kommer att lagras. Vi behöver dina personuppgifter för att ge dig bra service. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

Vi samlar in och sparar sådan information som du uppger till Pets in Towns sociala medier eller som du lämnar till oss i vår fysiska butik. Detta omfattar:

- Information som du lämnar till oss som kund i fysisk butik. Informationen kan inkludera kontaktinformation, e-postadress, telefonnummer, mobiltelefonnummer, personnummer samt information gällande innehavande husdjur.
- Leveransinformation, betalningsinformation, faktureringsinformation och annan information som du lämnar för köp eller leverans av en produkt.
- Information som du lämnar till oss via sociala medier samt information som lämnas i samband med korrespondens som skickas till oss.
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter, tävlingar och undersökningar.
- Information som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss.

Information från andra källor

Vi kan komma att erhålla eller samla in kompletterande information om dig från tredje part, gällande samarbetspartners bonuskort, säljarföretag och dataleverantörer och lägga till den i vår information om dig. Detta kan omfatta demografisk information, kreditupplysningsinformation och annan information från kreditupplysningsföretag i den utsträckning det är tillåtet enligt lag.

Användning av personuppgifter för marknadsföring

Med ditt samtycke som inhämtats i enlighet med tillämpliga regler och denna integritetspolicy, så kan vi använda dina personuppgifter för att:

- Informera dig om våra produkter och tjänster.
- Skicka riktade reklamerbjudanden baserade på dina preferenser.
- Anpassa vår service och mäta samt förbättra våra annonser, baserat på dina preferenser.

Vi säljer inte och lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje part för marknadsföringsändamål utan ditt uttryckliga samtycke.

Avsluta användning av personuppgifter i marknadsföringssyfte

Om du inte önskar erhålla marknadsföring i form av nyheter, information och erbjudanden från oss (via e-mail), så kan du kontakta oss och be oss ta bort dig från adresslistorna. Kontaktuppgifter finns i slutet av denna policy.

Delning av personuppgifter

Vi kan i följande fall komma att dela med oss av dina personuppgifter till:

- Underleverantörer som hjälper oss att bedriva verksamheten (exempelvis vid indrivning av betalning för köpta varor).
- Tillsynsmyndighet, polismyndighet, eller annan behörig tredje part, för att besvara frågor i samband med en brottsutredning. I sådant fall kommer vi endast att lämna ut sådan information som är relevant och nödvändig för utredningen som t.ex. namn, personnummer, stad, postadress, telefonnummer och e-postadress.

Skydd och säkerhetsåtgärder kring personuppgifter

I enlighet med gällande lagstiftning använder vi dina personuppgifter endast under så lång tid som krävs för att uppfylla de syften för vilka dina personuppgifter samlats in eller för att iakttä tillämpliga rättsliga krav.

Vi sparar och behandlar dina personuppgifter på våra eller våra IT-leverantörers servrar och åtar oss att tillhandahålla lämpligt skydd för dina personuppgifter.

Pets in Town använder fysiska, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, för att förhindra obehörig behandling och åtkomst av våra kunders personuppgifter. Några av de säkerhetsåtgärder som vi använder är brandväggar, kryptering av data och behörighetskontroller.

Dina kortuppgifter skickas direkt och krypterat till vår betalningsleverantör, uppgifterna sparas inte i Pets in Towns system.

Dina rättigheter

Med förbehåll för de begränsningar som följer av dataskyddslagstiftningen inom EES, har du rättigheter avseende dina personuppgifter. Du har rätt till tillgång, rättelse, begränsning, invändning, radering och dataportabilitet. Vänligen kontakta oss om du vill tillämpa någon eller några av dessa rättigheter. Om du vill begära tillgång till alla personuppgifter som vi har om dig, observera att fotolegitimation kommer att krävas för att bevisa din identitet. Du äger rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

Kontaktuppgifter

Du är välkommen att när som helst kontakta oss på info@petsintown.se. Du kan även skriva till oss: Pets in Town & Urtrend AB, Gröndalsvägen 29, 117 66 Stockholm